

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ORGANIZACE JÓGA V DENNÍM ŽIVOTĚ PRACHATICE PRO POSKYTOVÁNÍ KURZŮ JÓGY

1. Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) spolku Jóga v denním životě Prachatic, z.s., se sídlem Italská 773, 38301 Prachatice, identifikační číslo: 639 13 429, zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka L 2125, kontaktní údaje: tel. +420 728 157 477, e-mail: pavla.snelcerova@gmail.com (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a zájemcem o konkrétní kurz jógy (dále jen „zákazník“) prostřednictvím internetové přihlášky zpracované poskytovatelem. Internetová přihláška je poskytovatelem vždy zveřejněna na webové stránce: <http://www.sitarojova.cz/jdzprachatice> (dále jen „webová stránka“).
- Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží či službu od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, která vzniká ve znění přihlášky odeslané zákazníkem, okamžikem potvrzení přihlášky poskytovatelem zaslaným na e-mailovou adresu zákazníka.
- Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Přihlašování do kurzů

- Zákazník se může přihlašovat na konkrétní kurzy jógy prostřednictvím webové přihlášky.
- Před odesláním přihlášky má zákazník možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do přihlášky uvedl.

- Údaje uvedené v přihlášce jsou poskytovatelem považovány za správné.
- Odesláním přihlášky se zákazník zavazuje zaplatit za kurz dohodnutou cenu.
- Přihláška, která není zákazníkem zaplacená do 30 dnů od odeslání, bude stornována, přičemž platí, že poskytovatel automaticky odstupuje od smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat kurz jógy daného typu ve stanovený den, čas, období a místo, vyjma státních svátků nebo včas oznámených termínů.

3. Ceny

- Ceny kurzů jsou uvedeny na webové stránce v informačním letáku.
- Poskytovatel není plátcem DPH.

4. Platby

- Platbu za přihlášku může zákazník provést pouze převodem na účet.

5. Odstoupení od smlouvy

- Ve smyslu ustanovení § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má zákazník - spotřebitel právo od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů do 14 kalendářních dnů od uzavření smlouvy. Formulář k odstoupení od smlouvy je na konci těchto obchodních podmínek a je možné jej zaslat poštou na adresu Italská 773, 383 01 Prachatice; nebo e - mailem na adresu: pavla.snelcerova@gmail.com.
- Rozhodne-li se zákazník odstoupit od smlouvy dle bodu 5.1 těchto Obchodních podmínek, je povinen v oznámení o odstoupení adresovaném poskytovateli uvést číslo přihlášky (variabilní symbol) a číslo svého bankovního účtu pro vrácení peněz. V případě odstoupení od smlouvy dle bodu 5.1. se smlouva od počátku ruší.
- Po splnění podmínek dle bodu 5.2 těchto Obchodních podmínek poskytovatel vrátí zákazníkovi ve lhůtě nepřekračující 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení celou částku zaplacenou zákazníkem za přihlášku.

6. Záruky a reklamace

- Vyřizování reklamací se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- V případě zjištění neshody mezi popisem kurzu, na který se zákazník přihlásil, musí zákazník co nejdříve informovat poskytovatele e-mailem nebo telefonicky o zjištěných nedostatcích.

7. Ochrana osobních údajů

- Všechny osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci internetové přihlášky jsou shromažďované, zpracovávány a uchovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů – GDPR (dále jen „Nařízení“).
- K poskytování osobních údajů dochází při odeslání přihlášky, a to v rozsahu údajů uvedených zákazníkem ve formuláři přihlášky.
- Zákazník se před odesláním přihlášky seznámil s Informací poskytovatele o zpracování osobních údajů na webových stránkách <http://www.sitarojova.cz/jogacentrum/>

8. Vracení kurzovného, náhrady a zrušení lekcí

- Kurzovné je možné vrátit v případě dlouhodobé nemoci na základě předloženého potvrzení lékaře. Za dlouhodobou nemoc se považuje absence minimálně ve třech a více po sobě navazujících týdnech. Absenci je nutno nahlásit (i v zastoupení) do 10 pracovních dnů od počátku absence na e-mailové adrese pavla.snelcerova@gmail.com a požádat o vrácení kurzovného do 10 dnů od skončení nemoci. Pokud účastník včas dlouhodobou absenci nenahlásí a nepožádá o vrácení kurzovného, ztrácí nárok na vrácení kurzovného. V tomto případě se kurzovné vrací na základě vzorce dle veřejně dostupného ceníku na webu <http://www.sitarojova.cz/jdzprachatice>.
- Ukázkový příklad: Lékařským potvrzením doložená absence 2 měsíce při platbě pro výdělečně činné. Objednáno: 5 měsíců = cena 2500 Kč. Využito: 3 měsíce = cena 1800 Kč. K vrácení: 2500 Kč – 1800 Kč = 700 Kč.
- V případě absence hlášené či trvající déle než dva měsíce má poskytovatel právo přihlášku stornovat, aby umožnil cvičení dalším zájemcům. V tomto případě bude zákazníkovi vráceno kurzovné ode dne nahlášení absence až do konce semestru dle výpočtu zmíněného výše.
- V ostatních případech se kurzovné nevrací.
- Kurzovné nelze vracet při platbě poukázkami, fakturou nebo dárkovými poukazy.
- Zameškané lekce lze nahradit jen v rámci zaplaceného období po předchozí domluvě s recepcí. Počet možných náhrad je určen délkou zaplaceného období a je uveden v ceníku Jógy v denním životě Prachatice, z. s. (dále jen JDŽP). Zákazník si může navíc takto nahradit také lekce, které odpadnou z důvodu státního svátku nebo prázdnin jogacenter.
- V případě absence lektora zajistí poskytovatel adekvátní náhradu; nebo dojde ke zrušení kurzu. V tomto případě budou zákazníci upozorněni v předstihu e-mailem nebo pomocí zprávy SMS a zrušenou lekci si mohou nahradit v jakémkoli dalším kurzu z nabídky JDŽP.

- Do mírně pokročilých a pokročilých kurzů je doporučeno přihlásit se až po absolvování předchozích dílů Systému Jóga v denním životě.

9. Závěrečné informace

- Dozor nad poskytováním služeb vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI), Inspektorát Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Jihočeský kraj a Vysočinu, Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice.
- Smlouvy, jejichž součástí jsou tyto obchodní podmínky, se řídí právními předpisy platnými v České republice.
- Tyto podmínky platí od 1.7.2018.

PŘÍLOHA 1 - PROVOZNÍ ŘÁD

1. Každý klient je povinen seznámit se s Provozním řádem jógacentra Jógy v denním životě Prachatice, z.s. Zakoupením jednorázového vstupu, semestrálního kurzu či jeho části nebo speciálního semináře potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil, a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.
2. Každý klient je povinen se při vstupu do prostorů určených pro cvičení jógy na vyzvání recepčního či instruktora prokázat jménem nebo si zakoupit jednorázovou (u lekcí otevřených a vstupenkových) či semestrální lekci. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách. Uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor jógacentra a využívání zařízení a služeb.
3. Na kurz je třeba docházet včas. Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit klienta na kurz, který již začal. V tomto případě nemá klient právo na náhradu.
4. Před vstupem do cvičebny je účastník povinen vypnout svůj mobilní telefon a chovat se tiše, tak aby nerušil ostatní účastníky či personál. Do cvičeben si účastník nenosí ani tam nekonzumuje žádné potraviny. Klient dochází na kurzy v čistém oděvu, tak aby nebyl ostatním na obtíž a neznečistil prostory jógacentra. V prostorách jógacentra je zakázáno kouřit. V prostorách jógacentra je zakázáno konzumovat alkohol či jiné omamné látky, či pod jejich vlivem navštěvovat lekce a semináře.
5. Provozovatel nenesí žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatně (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepcie a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

6. Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu. Vstup do cvičeben je povolen pouze bez obuvi a v ponožkách. Obuv klienti nechávají v šatně.
7. Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Jóga v denním životě Prachatice, z.s. nenesе žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů. Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit přítomnému instruktorovi. Během lekcí jógy nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků. Základní lékárnička první pomoci je k dispozici v jógacentru. Po skončení lekce je povinen každý klient po sobě uklidit vypůjčené pomůcky.
8. Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách jógacentra.
9. Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.
10. Tísňové telefonní linky:
112 TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ 150 HASIČI 155 ZÁCHRANKA 158 POLICIE

PŘÍLOHA 2 - FORMULÁŘ OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Jóga v denním životě Prachatice, z.s., se sídlem Italská 773, 38301 Prachatice, identifikační číslo: 63913429, zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka L 2125.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy na kurz jógy:

Datum vzniku smlouvy (potvrzení poskytovatele):

Číslo přihlášky (variabilní symbol):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum narození:

Bankovní spojení pro vrácení kurzovného:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě; v případě odesílání e-mailem stačí zaslání ze stejné e-mailové adresy, jako byla zaslána přihláška):

Datum:

Pokud chcete, uveďte prosím důvod odstoupení (není to povinnost a důvod nebude mít vliv na vrácení kurzovného, ale poskytovateli tím pomůžete zlepšovat jeho služby):